



FRANCE SERVICES

LES FRANCE SERVICES AIDENT LES CITOYENS AU QUOTIDIEN DANS LEURS DÉMARCHES ADMINISTRATIVES.

Pour offrir un service public de proximité et de qualité, proche de ses habitants, la communauté d'agglomération Coulommiers Pays de Brie a élargi ses compétences pour permettre la labellisation de trois sites situés sur son territoire :

● **A Coulommiers : Le Point d'Accès aux Droits situé dans l'ancien Palais de Justice**

France services est un nouveau modèle d'accès aux services publics pour les Français. Il vise à permettre à chaque citoyen quel que soit l'endroit où il vit, en ville ou à la campagne, d'accéder aux services publics et d'être accueilli dans un lieu unique, par des personnes formées et disponibles, pour effectuer ses démarches du quotidien.

Guichets uniques de services, ils faciliteront l'accès des habitants des territoires aux démarches administratives des organismes suivants :

- Caisse d'allocations familiales,
- Caisse d'assurance maladie,
- Ministère de la justice,
- Préfecture de Seine-et-Marne,
- Pôle emploi,
- La Poste,
- Caisse nationale d'assurance vieillesse,
- Direction départementale des finances publiques (DDFIP),
- La sécurité sociale agricole (MSA).

Grâce à cette labellisation, les trois France Services proposent ainsi la même offre de services, gratuite pour tous les citoyens du territoire, à moins de 30 minutes de chez eux, avec un accompagnement renforcé par deux agents formés. Les permanences des partenaires sociaux existants sur les trois sites continueront à être assurées et seront harmonisées pour accompagner le public dans leurs autres démarches.

Les France Services ont également comme mission de lutter contre l'éloignement numérique des usagers. Chaque France Services dispose ainsi d'un espace numérique, en libre-service, pour les citoyens qui souhaitent effectuer leurs démarches sur internet et être accompagnés par un agent. Des ateliers de formation au numérique seront également proposés. Les France Services sont équipés d'espaces confidentiels permettant au public d'effectuer leur rendez-vous en visio-conférence dans une salle, avec la mise à disposition

du matériel adéquate et sécurisé : casque audio, micro, ordinateur, webcam.

PLAQUETTE FRANCE SERVICES

MAIRIE DE TOUQUIN

5 place de la mairie

77131 Touquin

01.64.04.15.29

Nous contacter



Copyright 2025 Mairie de Touquin